



## WAT IS RISICOMANAGEMENT?

Risicomangement bestaat uit de twee woorden: risico en management. Een risico is niets anders dan de kans dat iets gebeurt vermenigvuldigd met de gevolgen die dit met zich meebrengt. Management is het voortdurend sturen en beheersen van processen.

### RISICO = KANS X GEVOLG

Risicomangement is dus het voortdurend sturen en beheersen van kansen op en gevolgen van risico's.

## WAAROM RISICOMANAGEMENT?

Ondernemen is risico nemen, dit is een gegeven. De omgeving waarin men onderneemt, wordt steeds complexer. Hierdoor worden de risico's ook complexer. Risico's komen voort uit meer verscheidene bronnen, denk maar aan de komst van Informatie Technologie (IT), meer regelgeving waar bedrijven aan moeten voldoen en trends zoals globalisering en individualisering. Daarbij hebben risico's ook effect op meerdere aspecten van het bedrijf. Het redelijk voorspellen van voorvallen wordt hierdoor steeds moeilijker en het afdekken van risico's door deze te verzekeren is lang niet altijd meer mogelijk.

Neem een cyberaanval, een gelukte aanval heeft direct gevolgen voor de productie van het bedrijf waardoor deze direct financiële schade oploopt, maar indirect ook imagoschade kan oplopen.

Risico's zijn dus niet meer gebonden aan een bepaalde deskundigheid.

Er is een verschuiving zichtbaar van verzekerbare risico's naar een aanvulling van ontastbare, commerciële en operationele risico's.

Het is daarom belangrijk voor bedrijven om risico's in een breder verband te zien en een compleet risicomangementbeleid toe te passen.

---

## HOE PAS IK RISICOMANAGEMENT TOE?

Allereerst moet een risicoanalyse (onderzoek naar welke risico's uw bedrijf loopt) worden uitgevoerd. Vervolgens stelt u aan de hand van de risicoanalyse beheersmaatregelen (maatregelen om het risico te verminderen) vast. Deze beheersmaatregelen moeten worden uitgevoerd binnen het bedrijf, waarna deze beoordeeld worden. Dan vindt er opnieuw een risicoanalyse plaats. Risicomanagement is dus een cirkel die voortdurend doorlopen wordt.

### 1 UITVOEREN VAN COMPLETE RISICOANALYSE

De eerste stap is het helder maken van de actuele stand van zaken met betrekking tot de risico's. Dit gebeurt door het uitvoeren van een complete risicoanalyse. Gebruik hiervoor een bedrijfsrisicoanalyse (BRA). In deze stap wordt ook beoordeeld hoe groot de risico's zijn. Dat wil zeggen, 'welke risico's bedreigen het voortbestaan van het bedrijf en welke risico's hebben minder effect op het bestaan van het bedrijf?'. Niet alle risico's verdienen dezelfde aandacht. Zorg er daarom voor dat in stap 2 allereerst de belangrijkste risico's worden onderzocht en de maatregelen die genomen moeten worden om deze te verkleinen.

### 2 VASTSTELLEN BEHEERSMAATREGELEN (RISICOMANAGEMENT)

De risico's zijn in kaart gebracht. Nu moet worden nagedacht over de maatregelen die genomen kunnen worden om de risico's beheersbaar te maken. Na de inventarisatie van beheersmaatregelen worden in deze stap de maatregelen daadwerkelijk vastgesteld. Het resultaat van deze stap is een lijst met daarin achtereenvolgens opgenomen:

- het risico
- de vastgestelde beheersmaatregel
- de verantwoordelijke persoon of organisatieonderdeel.

Belangrijk bij formuleren is het SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) maken van de beheersmaatregelen.

### 3 INVOEREN VAN BEHEERSMAATREGELEN

Nadat beheersmaatregelen zijn vastgesteld, vindt de invoering plaats. Er worden bijvoorbeeld regels opgelegd om de kans dat iets gebeurt te verkleinen. Daarnaast kunnen bepaalde aspecten van de gevolgen van een risico verzekerd worden. Let bij de invoering erop dat de maatregelen aansluiten bij de gang van zaken binnen het bedrijf. Op deze manier worden maatregelen snel geaccepteerd en in acht genomen.

---

#### **4 BEOORDELEN VAN BEHEERSMAATREGELLEN**

Uiteraard is de cirkel niet compleet als de beheersmaatregelen niet worden getoetst in de praktijk. Door de maatregelen regelmatig te beoordelen wordt duidelijk of risico's daadwerkelijk beheerst worden of dat aanvullende maatregelen nodig zijn om ze zo goed mogelijk te beheersen. Bij het beoordelen van beheersmaatregelen wordt gekeken of de maatregelen daadwerkelijk volgens plan zijn uitgevoerd, de maatregelen het verwachte effect hebben en of de bijbehorende risico's afnemen.

#### **5 BIJWERKEN VAN RISICOANALYSE**

Naast dat het effect van de beheersmaatregelen moet worden beoordeeld, kunnen de risico's zelf ook veranderen in de tijd. De onzekerheid waarin bedrijven ondernemen zorgt ervoor dat risico's wegvallen of minder belangrijk worden, of juist opnieuw ontstaan. Daardoor is het actueel houden van de risico's noodzakelijk. Door periodiek de gehele risicoanalyse opnieuw uit te voeren, kan er tijdig worden gehandeld om ontstane risico's te verkleinen. Veranderingen in de organisatie en, met name ook, de omgeving maken dit noodzakelijk.

**Door middel van risicomanagement zorgt u ervoor dat de voorspelbaarheid ervan toeneemt en dus beter beheerst kan worden. Voor een risicoanalyse van de arborisico's in het bedrijf kunt u gebruik maken van de ARBO RI&E via [rie.arbografimedia.nl](http://rie.arbografimedia.nl).**

Als bijlage is de wetswijziging in de arbeidsomstandighedenwet (per 1 juli 2017 van kracht) weergegeven. Door ervoor te zorgen dat u hiervan op de hoogte bent, verkleint u alweer een arbeidsrisico!



#### **HEEFT U VRAGEN?**

Contact Projectteam Stofwisseling  
[info@arbografimedia.nl](mailto:info@arbografimedia.nl)  
Meer informatie:  
[www.stofwisseling.nu](http://www.stofwisseling.nu)  
[www.arbografimedia.nl](http://www.arbografimedia.nl)