|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bijlage 4: Regeling branche vertrouwenspersoon grafimedia | | |
| De werkgevers- en werknemersorganisaties in de grafimedia hebben er ten behoeve van de grafimedia sector zorg voor gedragen dat er één of enkele vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen zijn aangesteld.  Taak vertrouwenspersonen  Tot de taak van een vertrouwenspersoon behoort onder andere:   * Optreden als aanspreekpunt voor alle medewerkers die geconfronteerd zijn met ongewenste omgangsvormen (agressie & geweld, discriminatie, pesten, en seksuele intimidatie); * Het opvangen, van advies dienen en begeleiden van de melder, alsmede het zo nodig doorverwijzen naar een professionele hulpverlenende instantie; * Samen met de melder/meldster zoeken naar oplossingen en nagaan of oplossingen in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoren, door bijvoorbeeld het inschakelen van een bemiddelaar; * Het verstrekken van informatie en advies over de mogelijk te volgen stappen, procedure en eventuele aangifte en de consequenties daarvan te bespreken; * Het adviseren over eventueel verder te nemen stappen; * Het adviseren over het indienen van een klacht over ongewenste omgangsvormen en de klachtenprocedure bij de Klachtencommissie van | het bedrijf (indien aanwezig) of de directie van het bedrijf;   * Indien nodig verwijzen naar daarvoor in aanmerking komende (hulpverlenende) instanties; * Het verlenen van nazorg   Instructies vertrouwenspersonen  De vertrouwenspersoon dient zich aan de volgende instructies te houden:   * De vertrouwenspersoon gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie die te maken heeft met de melder en het gemelde. * De vertrouwenspersoon zal alleen met toestemming van degene die zich tot hem of haar wendt actie ondernemen.   Toegankelijkheid vertrouwenspersonen  Iedere werknemer die wordt geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen (agressie & geweld, discriminatie, pesten, en seksuele intimidatie) in een bedrijf dat lid is van het KVGO, kan zich, al dan niet anoniem, om advies en hulp tot de branche vertrouwenspersoon wenden.  Klachten worden zoveel mogelijk telefonisch afgehandeld. Indien noodzakelijk kan er gratis één gesprek van maximaal 2 uur plaats vinden tussen de klager en vertrouwenspersoon op de vestiging van *xxx* die zich het dichtst in de buurt van de klager bevindt; | verder kan er ter ondersteuning van de klager één gesprek met de leidinggevende van klager of de meeste gerede persoon bij dat bedrijf van maximaal 2 uur plaats vinden op het bedrijf van klager dan wel op de hiervoor genoemde vestiging van *xxx:* alle andere vervolggesprekken of acties worden niet vergoed en zijn – indien deze door het bedrijf gewenst worden – voor rekening van het bedrijf en zal *xxx* met dit bedrijf daarover afspraken maken.  Bereikbaarheid branchevertrouwenspersoon Grafimedia  Neem voor naam- en adresgegevens van de branchevertrouwenspersoon Grafimedia contact op met:  Branchevertrouwenspersoon Grafimedia  p/a Gimd Mevrouw M. (Mirjam) van Kessel  E-mail: m.van.kessel@gimd.nl Telefoon: 06 107 769 90 |