

Wilt u ook gebruik maken van ons Verzuimsteunpunt Grafimedia?

U kunt zich aanmelden bij het Verzuimsteunpunt Grafimedia in combinatie met de volgende pakketten:

■ GrafiBasisplus

Dit speciale pakket is ontwikkeld voor werkgevers met een verzuimverzekering bij Centraal Beheer Achmea. Met GrafiBasisplus krijgt u een uitgebreid dienstverleningspakket inclusief de verzuimverzekering van Centraal Beheer Achmea. Het Verzuimsteunpunt Grafimedia én de aansluiting en de activiteiten van de bedrijfsarts bij Achmea Arbo, ArboNed of Arbo Unie zijn inbegrepen. Dat wil zeggen dat activiteiten van de bedrijfsarts die het Verzuimsteunpunt Grafimedia u adviseert voor de verzuimbegeleiding en reïntegratie vergoed worden. En u kunt nog meer besparen. Heeft uw medewerker extra behandelingen nodig of een speciaal interventietraject? Dan regelt het Verzuimsteunpunt een optimale funding van andere partijen. De kosten voor dit pakket zijn bij de verzuimverzekering inbegrepen.

■ GrafiBasis

Dit pakket is ontwikkeld voor werkgevers die gekozen hebben de loon-doorbetalingkosten van verzuim zelf te dragen (en dus geen verzuimverzekering hebben). Deze werkgevers hebben wel een van de WAO-/WIA-verzekeringen bij Centraal Beheer Achmea. De inhoud van dit pakket is exact gelijk aan het GrafiBasisplus-pakket, de prijs van GrafiBasis is € 50,- per medewerker.

Hoe meldt u zich aan?

Wilt u zich aanmelden of heeft u vragen? Bel of mail dan met onze medewerkers. Het telefoonnummer is **(070) 413 10 60** en het mailadres: vspgrafimedia@achmeamensenwerk.nl



90,2% van de respondenten van ons klanttevredenheidsonderzoek (mei 2006) is erg tevreden over het Verzuimsteunpunt Grafimedia. Zij gaven ons gemiddeld een 7,3.

**Wij zijn er voor u en
uw verzuimende medewerker...**



...samen komen we er altijd uit!

■ ■ ■ Ons Verzuimsteunpunt Grafimedia

Vorig jaar hebben wij voor KVGO-leden een speciaal steunpunt opgericht voor werkgevers en medewerkers in de Grafimedia branche: Verzuimsteunpunt Grafimedia. Het doel van ons Verzuimsteunpunt is de werkgever en zijn zieke medewerker te ondersteunen in het reïntegratieproces en verzuimproblematiek te minimaliseren.

Ons Verzuimsteunpunt is breed inzetbaar. Heeft u verzuimgerelateerde vragen, behoefte aan advies of klankbord in een specifieke (of complexe) situatie? Eén telefoontje en u bent geholpen. Ook proberen wij, in goed overleg met u en uw medewerker, zo snel mogelijk aangepast werk te vinden als er sprake is van langdurig verzuim. Prettig voor u, maar ook voor uw medewerker!

Wij zijn de spin in het web tussen de diverse partijen zoals u of de leidinggevende, de medewerker zelf, UWV, uw arbodienst en andere deskundigen. Wij ontwarren de wettelijke regelingen en wij kennen de wegen voor het inzetten van gerichte begeleiding. Kortom: wij staan altijd klaar voor u en uw verzuimende medewerker!



Hoe werkt het?

U wilt zich het liefst bezighouden met uw bedrijf, uw klanten en uw producten. Logisch. En uw medewerker doet het liefst waarvoor hij aangenomen is. Komt er verzuim in het spel, dan komt er voor u, als werkgever, of leidinggevende veel extra werk op u af. Wij helpen u de juiste stappen te ondernemen en denken met u mee. Want verzuim verdient 100% aandacht en dat verzorgen wij graag voor u!

Het werkt heel simpel. Uw medewerker meldt zich ziek. De ziekmelding geeft u door aan ons. Samen met u zorgen wij ervoor dat uw medewerker zo snel mogelijk op de werkvloer kan terugkeren. Op een zo efficiënt mogelijke en financieel voordelige manier, voor u en uw medewerker.

Wat mag u verwachten van ons?

■ Vaste contactpersoon

U heeft een vaste contactpersoon gedurende de verzuimperiode van uw medewerker. Hij ondersteunt, adviseert, coacht, begeleidt en coördineert het volledige traject. Hij is dagelijks bereikbaar en u kunt hem net zo vaak bellen als nodig is, zonder extra kosten.

■ Snelle, proactieve en adequate informatie

U weet altijd waar u aan toe bent: u wordt op de hoogte gehouden en ontvangt tijdige terugkoppeling.

■ Wanneer u en/of wij actie ondernemen

Uw contactpersoon kent de wettelijke regelgeving en de Grafimedia CAO en weet precies wanneer u wat moet doen. Dat betekent dat u altijd op tijd bent met uw verplichtingen van de Wet Verbetering Poortwachter en andere regelgevingen rondom verzuim en arbo. Naast het signaleren kan hij u ook helpen met bijvoorbeeld het schrijven van een Plan van Aanpak en zorgt hij ervoor dat u over de juiste (UWV-)formulieren beschikt.

■ Overleg en het inzetten van alle mogelijkheden

Samen met u overlegt uw contactpersoon wat de mogelijkheden zijn om werkhervatting te bespoedigen. Gaat u akkoord? Dan regelt hij het vervolgtraject (bijvoorbeeld een interventie). Hij houdt zelfs in de gaten of u recht hebt op een bijdrage van uw verzuimverzekeraar, de (Achmea-)zorgverzekering van uw medewerker of subsidies.

■ Snel schakelen tussen de diverse partijen

Uw contactpersoon is goed op de hoogte van uw branche en heeft een breed netwerk aan dienstverlenende partijen. Daarom kan hij snel gerichte acties ondernemen en de kosten beheersen. Of het nu om een specifieke reïntegratieactiviteit gaat of om een bezoek aan de bedrijfsarts, uw contactpersoon zorgt voor aaneenschakeling van alle benodigde partijen.

■ Geen onnodige wachttijden

Ook regelt en coördineert de contactpersoon bemiddeling bij onder andere ziekenhuizen en voorkomt hij daarmee onnodig lange wachttijden. Uw medewerker wordt sneller geholpen, dus het reïntegratieproces blijft niet stil staan.

Onze ervaring

Marijke (48 jaar) is 25 uur per week het vertrouwde gezicht achter de stansmachine bij een drukkerij. Tot een klein jaar geleden. Ze had last van pijnscheuten in haar elleboog. Een tennisarm volgens de huisarts. "Fysiotherapie en wat rustiger aan doen" was zijn advies. Toch kwam Marijke thuis te zitten. Haar werkgever heeft zich begin dit jaar bij ons aangemeld en de ziekmelding kwam bij Ilona Verkleij terecht. Ilona is de vaste contactpersoon bij het Verzuimsteunpunt Grafimedia van de drukkerij.



Verzuimsteunpunt Grafimedia in actie!

Ilona: "In overleg met de werkgever ging ik op zoek naar een werkbare oplossing voor alle partijen. Volgens de fysiotherapeut van Marijke slaan de behandelingen aan. Ook de bedrijfsarts van de arbodienst van de drukkerij adviseerde Marijke door te gaan met de fysiotherapie. Marijke, al weer 4 weken thuis, miste het contact met haar collega's en de dagelijkse werkstructuur. Zij wilde graag weer een aantal uur per dag werken. Ik nam contact op met de bedrijfsarts en gaf hem opdracht aan te geven welke beperkingen Marijke had en welke werkzaamheden zij wel mag en kan uitvoeren. De arbeidsdeskundige van het Verzuimsteunpunt nam contact op met de drukkerij om samen te onderzoeken welke werkzaamheden binnen de drukkerij haalbaar waren voor Marijke met haar beperkingen. Daar kwam een behoorlijk lijstje uit: licht secretariael werk doen, de telefoon beantwoorden, kantoorartikelen bestellen, bezoekers ontvangen en koffie brengen. Marijke kon niet wachten om te beginnen. Samen met Marijke en haar werkgever hebben wij afspraken gemaakt over haar werktijden en de opbouw daarvan. Ze begon met 2 dagen per week, 3 uur per dag. Binnen 3 maanden werkte ze 5 dagen per week, 4 uur per dag."

Denken in oplossingen

"Na 3 maanden vond een evaluatie plaats. Hoe verliep het herstel met Marijke's tennisarm? Hoe beviel het aangepaste werk? En hoe nu verder? Uit deze evaluatie kwam het volgende: Marijke doet erg haar best en haar tennisarm herstelt goed. Maar haar gedrevenheid is ook haar valkuil: ze wil soms meer dan ze kan. Werken onder

tijdsdruk leidt tot een terugkerend risico waardoor de kans op verzuim groot is. Terugkeren in haar oude functie is geen optie. Om terugval te voorkomen adviseerde onze arbeidsdeskundige in overleg met de bedrijfsarts dat Marijke leert omgaan met haar beperkingen, bijvoorbeeld via een training of coaching door een bedrijfsmaatschappelijk werker. Ik heb offertes aangevraagd en deze heb ik besproken met haar werkgever. Hij had voorkeur voor de training van reïntegratiebedrijf Winnock. Ik regelde de training en Marijke heeft deze met goed gevolg afgelegd."

Hoe gaat het nu?

"Nu, 10 maanden later ontvangt Marijke met een glimlach klanten, verzorgt de koffie en doet licht secretariael werk. Haar klachten zijn verdwenen en wanneer het even te druk wordt? Dan heeft ze me beloofd een kopje voor zichzelf in te schenken!"

U vraagt, het Verzuimsteunpunt Grafimedia antwoordt!

...als u werkgever bent:

- Mag mijn zieke medewerker aangepast werk doen? Hoe werkt dat?
- Hoe ga ik als leidinggevende om met de reïntegratie van mijn zieke medewerker? Welke interventies zet ik dan in?
- Mag mijn zieke medewerker op vakantie? En hoe lang?
- Ik heb een arbeidsconflict met een medewerker. Hij heeft zich ziek gemeld. Welke stappen moet ik ondernemen?

...maar ook als zieke medewerkers bellen:

- Ik moet aangepast werk doen van mijn werkgever. Kan dat zomaar?
- Aan welke regels moet ik mij houden? Hoe doe ik dat?
- Ik wil graag werken, maar ik ben nog ziek. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Deze en nog meer vragen krijgen wij dagelijks per telefoon. En wij doen niets liever dan deze te beantwoorden en acties voor u te regelen!

"Mijn contactpersoon coördineert, signaleert en adviseert. Ze houdt me ook nog eens goed op de hoogte. Zet die uren maar eens om in geld!"